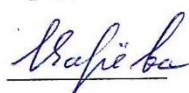


**ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ СТАЦИОНАРНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСУЖИВАНИЯ «БОГОРОДСКИЙ ДОМ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ И
ИНВАЛИДОВ»**

СОГЛАСОВАНО

Председатель
Представительного органа

 О.В.Царева
«18» 02 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ОБСУСО «Богородский
дом-интернат для престарелых и
инвалидов»

 Р.И.Власов
«21» 02 2022 г.



ИНСТРУКЦИЯ
по охране труда для

ОФИЦИАНТА

ИОТ-018-2022



Г.ИВАНОВО

1. Общие требования охраны труда

Настоящая инструкция по охране труда для официанта разработана на основе:

- Типовых инструкций по охране труда для работников предприятий торговли и общественного питания ТОМ Р-95120-(001-033)-05, с учетом СП 2.3/2.4.3590-20
- «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения», введенных в действие с 1 января 2021 года

Общие требования по разработке, применению", Трудовым Кодексом Российской Федерации и иными нормативно правовыми актами по охране труда.

1.2. Данная инструкция по охране труда для официанта разработана с целью предотвращения фактов травмирования и обеспечения безопасной работы официанта.

1.3. К выполнению работ в качестве официанта допускаются лица, ознакомившиеся с настоящей инструкцией по охране труда для официанта, соответствующие требованиям, касающимся прохождения ими предварительного (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров, профессиональной гигиенической подготовки и аттестации (при приеме на работу и далее с периодичностью не реже одного раза в год), вакцинации и имеющие личную медицинскую книжку с результатами медицинских обследований и лабораторных исследований, сведениями о прививках, перенесенных инфекционных заболеваниях, о прохождении профессиональной гигиенической подготовки и аттестации с допуском к работе, прошедшие вводный и первичный инструктаж по охране труда, ознакомившиеся с должностной инструкцией, прошедшие стажировку, усвоившие безопасные методы и приемы выполнения работ.

1.4. Не допускается пребывать на рабочем месте в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, вызванном употреблением наркотических средств, психотропных или токсических веществ. Категорически запрещено распивать спиртные напитки,

употреблять наркотические средства, психотропные или токсические вещества на рабочем месте или в рабочее время, курить в не предназначенных для этого местах.

1.5. В силу своих профессиональных обязанностей официант должен знать устройство и правила эксплуатации используемого в работе оборудования.

1.6. В процессе работы на официанта могут воздействовать следующие неблагоприятные факторы производства:

- повышенная температура поверхностей оборудования, блюд, напитков;
- повышенное напряжение в электрической цепи, замыкание которой может произойти
- через тело человека при использовании любого электрооборудования;
- недостаточная освещенность рабочей зоны;
- возможная опасность травмирования при использовании стеклянной посуды;
- острые кромки, заусенцы и неровности поверхностей инструмента, инвентаря,
- приборов;
- физические перегрузки;
- нервно-психические перегрузки.
- опасность от воздействия режущих инструментов;
- Термические ожоги при нарушении правил раздачи пищи
- опасность поражения током вследствие прямого контакта с токоведущими частями из-за касания незащищенными частями тела деталей, находящихся под напряжением;
- опасность поражения током вследствие контакта с токоведущими частями, которые находятся под напряжением из-за неисправного состояния (косвенный контакт);
- опасность воздействия на кожные покровы лекарственных средств и дезинфицирующих средств;
- опасность воздействия пыли на кожу;
- опасность падения со стула;
- опасность удара из-за столкновения с углами мебели, открытыми ящиками и дверями;
- опасность поражения электростатическим зарядом;

- опасности поражения электротоком;
- опасность воздействия на органы дыхания воздушных взвесей, содержащих лекарственные препараты;
- опасность, связанная с наклонами корпуса;
- опасность, связанная с рабочей позой;
- опасность вредных для здоровья поз, связанных с чрезмерным напряжением тела;
- опасность психических нагрузок, стрессов;
- опасность недостаточной освещенности в рабочей зоне;
- опасность воздействия жидкости высотой температуры при прорыве системы отопления;
- опасность травмирования в результате дорожно-транспортного происшествия при перемещении на автотранспорте работодателя и по территории организации;
- опасность раздавливания из-за наезда транспортного средства;
- опасность поражения при прямом попадании молнии;
- опасность распространения вирусной инфекции в период пандемии;
- опасность укуса животным и я(или) насекомым;
- опасность воздействия пыльцы, фитонцидов и других веществ, выделяемых растениями;
- опасность заваливания частично собранными конструкциями или сооружениями и (или) ветхими элементами зданий, кровли, стен;
- опасность падения сухих веток или деревьев;
- опасность от вдыхания дыма, паров вредных газов и пыли при пожаре;
- опасность воспламенения при пожаре;
- опасность воздействия открытого пламени при пожаре;
- опасность воздействия повышенной температуры окружающей среды при пожаре;
- опасность воздействия пониженной концентрации кислорода в воздухе при пожаре;
- опасность воздействия огнетушащих веществ при пожаре;
- опасность воздействия осколков частей разрушившихся зданий, сооружений, строений при пожаре;
- опасность насилия от враждебно настроенных работников;

- опасность насилия от третьих лиц.

1.7. Для предупреждения и предотвращения распространения желудочно-кишечных, паразитарных и др. заболеваний официант обязан:

- коротко стричь ногти;
- тщательно мыть руки с мылом перед началом работы, после каждого перерыва в работе и соприкосновения с после посещения туалета (желательно загрязненными предметами, а та дезинфицирующим).

1.8. В процессе своей деятельности официант обязан:

- соблюдать правила личной гигиены и производственной санитарии.
 - При появлении признаков простудного заболевания или кишечной дисфункции, а также нагноений, порезов, ожогов — немедленно сообщить непосредственному руководителю.
 - выполнять все нормы и обязательства по охране труда, установленные коллективным
 - договором, соглашением, трудовым договором, правилами внутреннего трудового
 - распорядка, должностными обязанностями;
 - соблюдать требования пожарной безопасности, знать места размещения средств
 - пожаротушения;
 - незамедлительно уведомлять прямого или вышестоящего руководителя о любой
 - ситуации, несущей угрозу жизни или здоровью работников и окружающих, о
 - происшедшем несчастном случае, ухудшении состояния своего здоровья;
- Уметь оказывать первую помощь пострадавшим во время несчастных случаев;
 - Знать необходимые номера телефонов для вызова экстренных служб (пожарно- спасательной службы - 101, скорой медицинской помощи — 103, аварийной службы тазового хозяйства 104 и тд.) и быстрого информирования прямого и вышестоящих руководителей.

- Знать где хранится аптечка, эвакуационные пути на случай чрезвычайных ситуаций;
- соблюдать должностную инструкцию официанта столовой;

1.9. Нарушение работниками требований данной инструкции по охране труда для официанта рассматривается как нарушение трудовой дисциплины. Работники, виновные в нарушении требований и норм настоящей инструкции по охране труда, проходят внеочередной инструктаж и внеочередную аттестацию по охране труда и несут ответственность согласно трудовому договору, Правилам внутреннего трудового распорядка, Трудовому законодательству Российской Федерации.

2. Требования охраны труда перед началом работы

2.1. Оставить верхнюю одежду, обувь, головной убор, личные вещи в помещении гардеробной. Надеть чистую форменную одежду и обувь.

2.2. Не допускается надевать на униформу какую-либо верхнюю одежду, использовать специальную одежду не по назначению, застегивать одежду булавками, иголками, хранить в

карманах предметы личного туалета и другие посторонние предметы.

2.3. Официант должен всегда следить за чистотой тела, рук, волос.

Перед началом работы, после каждого перерыва и после посещения туалета проводить гигиеническую обработку рук с использованием дезинфицирующих средств. Ногти на руках должны быть коротко острижены. При установленной необходимости — использовать перчатки.

2.4. Во время работы официант должен использовать средства индивидуальной защиты, которые выдаются согласно Норм выдачи СИЗ (Приказ № 54-о.д.от 28.04.2019г)

2.4. Подготовить рабочее место для безопасной работы:

- Убедиться в наличии свободных проходов в пределах рабочей зоны, и в том, что доступы к противопожарному инвентарю и запасным выходам свободны;

- оценить состояние поверхности пола на всем рабочем маршруте (отсутствие выбоин, неровностей, скользкости), при необходимости — произвести уборку;
- проверить показания контрольно-измерительных приборов, фиксирующих состояние параметров рабочей среды, при необходимости скорректировать режим работы осветительных, отопительных, вентиляционных и тд. приборов (те. Оптимизировать параметры микроклимата);
- Убедиться в наличии и исправности сервировочной тележки.

2.5. Обо всех обнаруженных неисправностях оборудования, инвентаря, электропроводки и других неполадках необходимо сообщить руководителю и приступить к работе только после их устранения.

3. Требования охраны труда при выполнении работы

Официанту разрешено делать только ту работу, которой он был обучен, получил инструктаж по охране труда и к которой допущен прямым руководителем или работником, ответственным за безопасное выполнение работ.

3.2. Официанту категорически запрещено допускать к выполнению своей работы не прошедших обучение и посторонних лиц.

3.3. Выполняя работу, следует поддерживать чистоту и порядок на рабочем месте, не загромождать его посудой и кулинарной продукцией, не загромождать его и проходы к нему, между оборудованием, столами, стеллажами, к рубильникам, пути эвакуации и иные проходы ненужными предметами, пустой тарой, инвентарем. Пустую тару, следует вовремя убирать в предназначенное для этого место.

3.4. Во время обслуживания обеспечиваемы в столовой запрещается разговаривать по мобильному телефону или отвлекаться на посторонние разговоры.

3.5. Следует соблюдать осторожность при получении и подаче блюд, передвижении с ними в дверях и проходах.

3.6. Устанавливать блюда на поднос в один ряд.

3.7. При обнаружении посуды со сколами и трещинами, следует немедленно изъять ее из пользования.

3.8. При возникновении конфликта с обеспечиваемыми и невозможности его самостоятельного урегулирования необходимо вызвать непосредственного руководителя, при необходимости — работника службы охраны.

3.9. При плохом самочувствии, повышении температуры, появлении признаков желудочно-кишечных и иных инфекционных заболеваний, нагноений, порезов, ожогов, необходимо уведомить об этом непосредственного руководителя.

3.10. Официанту запрещается:

3.10.1. выполнять работу, не связанную с выполнением прямых обязанностей;

3.10.2. оставлять включенное оборудование без присмотра;

3.10.3. поручать выполнение своей работы посторонним лицам;

3.10.4. работать на неисправном оборудовании.

3.11. При приготовлении моющих и дезинфицирующих растворов:

3.11.1. применять только разрешенные органами здравоохранения моющие и дезинфицирующие средства;

3.11.2. не превышать установленные концентрацию и температуру моющих растворов (выше 50 °С);

3.11.3. не допускать распыления моющих и дезинфицирующих средств, попадания их растворов на кожу и слизистые оболочки;

3.11.4. хранить моющие и дезинфицирующие средства в промаркированной посуде в специально выделенных местах.

3.11.5. работу с дезинфицирующими веществами проводить с использованием соответствующих средств защиты и согласно инструкций, прилагающихся к ним.

3.12. Вентили, краны на трубопроводах открывать медленно, без рывков и больших усилий. Не применять для этих целей молотки, гаечные ключи и другие предметы.

3.13. Отключать оборудование от электросети, держась за вилку штепсельного соединителя, а не за шнур.

- 3.14. Бой посуды с пола убирать с помощью щетки и совка, не убирать его непосредственно руками.
- 3.15. Передвигать тележки в направлении «от себя». Пользоваться только исправленными тележками.
- 3.16. Не загромождать тележками, тарой проходы и проезды между оборудованием, столами, пути эвакуации и другие проходы.
- 3.17. Мытье столовой мебели и помещения:
 - 3.17.1. при уборке помещений пользоваться маркированным инвентарем, не производить уборку мусора и отходов руками (необходимо использовать щетки, метла, совки);
 - 3.17.2. применять исправное уборочное оборудование, инвентарь и использовать их только для тех работ, для которых он предназначен;
 - 3.17.3. при транспортировке мусора и отходов вручную не превышать нормы переноса тяжестей (для женщин не более 7 кг), соблюдая требования к утилизации пищевых отходов;
 - 3.17.4. при влажной уборке помещений избегать касания мокрыми руками и тряпками электропроводки, корпусов включенных электрических аппаратов;
 - 3.17.5. содержать полы на путях следования в чистоте, производить своевременную уборку с пола рассыпанных (разлитых) отходов, жиров, жидкостей и др.
 - 3.17.6. санитарная обработка оборудования проводится по мере его загрязнения и по окончании работы;
 - 3.17.7. уборку обеденных столов производить после каждого приема пищи. Столы протирать ветошью с применением растворов моющих средств; подносы после каждого использования протирать чистыми салфетками.
- 3.18. О любых обнаруженных и возникших в процессе работы неполадках следует вовремя доложить своему прямому руководителю.

4. Требования охраны труда в аварийных ситуациях

Пострадавшему в результате аварийной ситуации следует прекратить работу и провести мероприятия в зависимости от аварийной ситуации:

- 4.1 В случае если разбилась столовая посуда, не собирать ее осколки незащищенными руками, а использовать для этой цели щетку и совок.

4.2 Прекратить работу при получении хотя бы незначительного ожога рук моющим раствором (с применением химикатов) и обратиться за медицинской помощью.

4.3 Выполняя работу, необходимо быть внимательным к бесхозным пакетам, сумкам, коробкам и т.п. предметам. Не трогать и не брать оставленные подозрительные предметы, а сообщить своему руководителю.

4.4 В случае возникновения аварийной ситуации :

- **В случае появления неисправности в работе оборудования,** компьютера и прочего оборудования, постороннего шума, искрения и запаха гари, немедленно отключить оборудование (прибор, компьютер) от электросети и сообщить об этом непосредственному руководителю (заведующему клинико-диагностического отделения). Работу продолжать только после устранения возникшей неисправности и с разрешения непосредственного руководителя.

4.5 При возникновении пожара:

- немедленно сообщить об этом в ближайшую пожарную часть по тел. 01, находящимся вблизи людям, сообщить непосредственному руководителю и на пост охраны;
- открыть запасные выходы из здания, обесточить электропитание, закрыть окна и прикрыть двери;
- приступить к тушению очага возгорания с помощью первичных средств пожаротушения, соблюдая меры собственной безопасности;
- организовать эвакуацию людей;
- покинуть здание и находиться в зоне эвакуации.

4.6 При прорыве системы отопления:

- незамедлительно покинуть опасную зону, перекрыть подачу воды в систему отопления (перекрыть запорные и регулирующие краны на отопительном приборе);
- незамедлительно сообщить об аварийной ситуации руководителю.

4.7 При аварийном отключении электроэнергии:

- не паниковать;

- отключить все электроприборы;

- незамедлительно сообщить мастеру электроучастка и непосредственному руководителю.

- обеспечить безопасность и отсутствие паники пациентов

- после восстановления электроснабжения не спешите всё включать. Убедитесь, что свет не моргает, не "плавает".

4.8 При протечке (прорыве) системы горячего или холодного водоснабжения

- перекрыть первый запорный кран на отводе от стояка горячего или холодного водоснабжения;
- незамедлительно сообщить мастеру ВКС и непосредственному руководителю;
- принять оперативные меры по сбору и удалению воды с пола помещения, не допуская протечек воды в нижерасположенные помещения;

4.9 При обнаружении обрыва проводов контактной сети, проводов ВЛ при следовании по территории организации следует немедленно, используя любые средства связи, сообщить о случившемся администрации и мастеру электроучастка. Следует принять все необходимые меры к ограждению опасного места и недопущению приближения к ним посторонних лиц. Любые провисающие, оборванные и лежащие на земле или конструктивных элементах опор провода представляют опасность для жизни. Их следует считать находящимися под напряжением. Не допускается приближаться к ним на расстояние менее 8 м. Запрещается прикасаться чем-либо к ним и находящимся на них посторонним предметам, независимо от того, касаются они или нет земли, или заземленных конструкций. Работник, оказавшийся на недопустимом расстоянии от лежащего на земле провода, должен выходить из опасной зоны, передвигая ступни ног по земле и не отрывая их одна от другой.

4.10 В случае выхода на территорию организации животного: Быть внимательным! Держаться на безопасном расстоянии от животных. Нельзя животных грубо окликать, дразнить, бить. Помните, грубое обращение с животными может вызвать резкие защитные движения и нанесение травмы. Даже если вы испуганы, постарайтесь не показывать этого, агрессивная собака только возбудится, почувствовав ваш страх. Не пытайтесь убежать от собаки: скорость ее передвижения в пять раз выше человеческой. Не поворачивайтесь к агрессивным животным спиной, чтобы в момент нападения была возможность увернуться. В случае возникновения угрозы нападения бродячих животных зовите на помощь! В случае укуса обратиться за медицинской помощью. Место укуса необходимо тщательно промыть и наложить стерильную повязку. Обратиться за медицинской помощью.

4.11 При укусе насекомым (оса, клещ и т.п.) незамедлительно оказать первую помощь, обратиться в медицинское учреждение.

4.20.7 По сигналу тревоги немедленно явиться к месту происшествия и принять участие в оказании пострадавшему первой (доврачебной) помощи или устранении возникшей аварийной ситуации.

При ликвидации аварийной ситуации принять меры к эвакуации людей в соответствии утвержденным планом эвакуации на случай пожара или другого стихийного бедствия.

4.12 При несчастном случае освободить пострадавшего от воздействия травмирующего фактора, соблюдая меры собственной осторожности, оказать первую помощь пострадавшему и при необходимости организовать доставку его в медицинскую организацию. О случившемся сообщить непосредственному руководителю. Сохранить место происшествия в том состоянии, в котором оно было на момент происшествия несчастного случая до начала расследования его обстоятельств, если это не угрожает жизни и здоровью окружающих и не приведет к дальнейшему развитию аварийной ситуации. При невозможности сохранить обстановку зафиксировать с помощью фото, видеосъемки, схем и т.д.

В любой аварийной ситуации обеспечить эвакуацию пациента в безопасное место, соблюдая меры собственной безопасности, при необходимости оказать первую помощь.

При оказании первой помощи пострадавшему, одновременно принять меры по вызову скорой медицинской помощи (при необходимости) по стационарному номеру «03» или с сотового телефона «112» (звонок бесплатный).

- принять посильные меры по эвакуации людей и тушению пожара.
- В случае обнаружения в помещениях учреждения нарушений требований безопасности труда, которые не могут быть устранены собственными силами, а также в случае возникновения угрозы жизни или здоровью собственной, других работников или получателей социальных услуг сообщить об этом своему руководителю, приостановить работу и покинуть опасную зону.

5. Требования охраны труда по завершении работ

5.1. Отсортировать битую посуду.

5.2. Убрать зал столовой.

- 5.3. Установить сервировочную тележку на специальное место.
- 5.4. Выключить и надежно обесточить оборудование.
- 5.5. Снять санитарную одежду, убрать ее в предназначенное для этого место.
- 5.6. Вымыть лицо, руки с мылом теплой водой.
- 5.7. О недостатках в процессе работы, о неисправности оборудования необходимо сообщить руководителю.

Разработчик

Начальник хозяйственного отдела

_____ П.С.Гану

Специалист в области охраны труда

_____ Е.В.Ражева